

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		親と子の広場・ポコ		公表日		2026年 3月 1日			
		利用児童数		21名		回収数		14名	
		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 未回答			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1	1		・もう少し広いと夫婦で参加しやすいのかなと思う。 ・いつものびのびと元気いっぱい遊んでます。 ・人が多い時は息苦しく感じることも。人混みが苦手な子どもは特に。	・法人事務所と部屋を交換し、今年度からより広い部屋で保育を行っています。分離保育の時は部屋が広いと落ち着かない子もいるので、適切な広さだと感じています。親子保育で人数が多い時は、引き続き戸外の活動時間を長くするなどしていきたいと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		1	・動き回る子どもが多い時はもう一人いると安心。 ・多すぎず、少なすぎず…。手厚い支援に感謝しています。	・引き続き、子どもの行動の背景にあるものへの理解に勤め、その上で職員の適切な配置を検討して行きます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	5	1	1	・2階へ行くのに階段しかないのは、足の悪い方が来たら行きにくいかもしれない。 ・初めて行った時はどこにあるのかわかりにくかった。 ・絵本は定位置に置かれていて子どもも取りやすい。 ・段差もそれほどなく、広々と過ごしやすい空間だと思います。 ・2階であること	・バリアフリー化出来ないテナントの為、対象者が利用になる場合は検討します。 ・看板を設置します。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	2			・スツキリとした空間で、床一面にジョイントマットが敷かれているので転倒してもクッションになる。	・ジョイントマットの特性上、膨張や伸縮で隙間ができてしまうので、養生テープで補修するなどしています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	3		2	・子ども一人一人のことを本当に理解してくれて対応してくれています。 ・個別の支援というよりは、一律の支援の印象がある。	・子どもの姿を職員間で共有し、子どもの姿をまるごと受け止め、発達に応じた関わり方を話し合っています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			2	・合ってると思います。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11			3	・子どものペースに合わせて無理なく作成してくれています。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			4			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	2		3	・計画に沿って支援されています。 ・5と同じ		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1		3	・まだ月日が短いので分からない。 ・子どもの成長に合わせて工夫してくれています。	固定化することで見通しが持てたり安心につながる子もいる。発達段階に応じて、活動を考えている。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	6	5	・きのPの活動に参加する際は交流がある。 ・公園、子どもの遊ぶ施設などがあります。	・親子保育の利用者には法人の活動参加を呼びかけてます。ポコちえんでは法人の行事に参加したり、同テナント内のぐるんばの利用者と交流する機会を持つようになっています。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13			1	・丁寧に説明してくれました。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13			1	・半年ごとに説明してくれます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9			5	・親子で参加できるイベントなどパンフレットでお知らせしてくれます。	・保護者交流会を企画し、親同士が繋がりが合うピアサポートを中心に支援を行っている。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14				・子どもの様子を細かく観察されていて随時報告してくれる。 ・何でも話してくれるし、こちらも話しやすいです。	・子どもの姿を共有し“その子にとって何がいいか”を共に考えていきたいです。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13			1	・いつでも話を聞いてくれるので、いろんな事を相談しています。	・半年ごとに懇談を行っていますが、相談等があれば柔軟に対応するようにしています。いつでもお話してくださいね。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13			1	・すごく理解してくれて、寄り添ってくれます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1		2	・各月に行われる交流会楽しみです。	・ポコちえんでは親子保育と保護者交流会を月交代で、親子保育では保育後の部屋開放と、不定期ですが保護者交流会を行っています。保育はきょうだいも同伴で活動しています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1			・子どものことを1番考えた上で保護者の意見もすごく尊重してくれ、対応してくれます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13			1	・連絡も取りやすく、コミュニケーションはすごくとれています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11		1	2	・定期的にプリントを配布してくれ、行事予定の前日にはLINEで配信してくれます。	・毎月おたよりを発行しています。 ・自己評価の結果は、法人のホームページに掲載しています。 ・分離保育の様子は写真や口頭でお伝えしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1	・されてると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			6	・防犯訓練は実施され、参加しました。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7		1	6	・定期的に避難訓練は行われています。	・親子保育が週1開催ということもあり、避難訓練を行っていません。今年度中に行う予定です。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			2	・子ども達が安心安全に過ごせるよういつも体制を万全にして支援してくれています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			4	・軽い擦り傷でもきちんと説明してくれます。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13			1	・先生に信頼を寄せてるのがすごく分かるし、表情がイキイキしています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13		1		・いつも楽しみに通っています。 ・毎日楽しみにしている。 ・お休みの日でも「せんせい、いくー！」と言って行きたがります。 ・私の髪の毛を引っ張ったりせせ、お着替えを嫌がらないので、楽しいと思えているのではないかと思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	2			・週1では少し短いこともあり、週2くらいあってもいいかもしれない。 ・家族みんな満足している。 ・大変満足しています。 ・子どものことをすごく考えてくれるので大変満足しています。 ・いつもありがとうございます。すごく感謝しております。	・親子保育の必要性はとても感じています。が、運営上の都合で週2の開催が難しいのが現状です。ですが、保護者のみなさんの声を聞きながら、引き続き模索していきたいです。