

保護者による事業所評価の集計結果（2023年度）

親と子の広場・ポコ

2023年12月に実施したアンケートの集計結果を報告致します。配布数20部(親子13組・併行7組)、20名の保護者の方から回答をいただきました。アンケートへのご協力、貴重なご意見ありがとうございました。

※この児童発達支援事業所評価は、児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者の方に、事業所の評価をしていただくものです。このアンケートでいただいた保護者の皆様のご意見を、事業所の質の向上や改善につなげていくのが目的です。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	1	・子どもの人数に合わせて工夫されている	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	2	0	1	・階段が危ないと思う ・絵本棚もあり、たくさんのおもちゃもあり、十分な空間だと思います	テナントに複数の店舗が入っていることもあり、屋外のリフォームは難しい。2階廊下の柵に簡易フェンスの取り付け、ゲートの設置など、できる限りの対応はしている。階段を使用する時は、声かけや見守り、介助などをして危険のないよう対応している。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	0	・安心してすごせる	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	19	0	0	1		
	⑥ 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	1		
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	2		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	0	・公園、お散歩、季節に合った事をして、子どもも楽しんでいます	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等と交流する機会があるか	5	3	7	5	・わからない	事業所の方針として、親子や保護者同士のつながりを大切にしている。併行保育利用児は、それぞれの就園先があるため、事業所としての交流は設けていない。同一法人内の活動への参加は呼びかけている。
保護者への説明等	⑩ 契約時、運営規定や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0		
	⑪ 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	0	0	1		
	⑫ 保護者に対して家族支援が行われているか	15	3	0	2		定期的に保護者交流会を企画し、親同士がつながりあうピアサポートを中心に支援を行っている。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1	0	0	・先生方も話しやすく、しっかりと子どもを見てくれる	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	1	1	・個人的にゆっくり話せる時間があればいいなと思います ・面談もあり、フォローもしっかりしてくれる	職員からも積極的に声かけを行い、気軽に相談しやすい体制や関係づくりを目指します。いつでも話してくださいね！
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1	1	1	・体制等で難しい面もありますが、お母さん同士で話せる機会がもう少し多いと、お互いを知れて、心に余裕が持てると感じました ・保護者会に母達の息抜きの場所	保育中は親子での関わりを大切にしております。保育終了後は、保護者同士でゆっくりお喋りする時間になっています。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1	0	2	・相談をしたことがないのでわからない ・何でも相談を聞いてくれて対応してくれます	年度後半は利用人数増加の影響があるのか、気軽に相談を持ちかけにくい方がいるようなので、体制を整え、周知に努めています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	0		
	⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	3	0	1	・毎月かわいいおたよりと共にその月のイベントが書いてあります	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	1	0	0		
非常時の対応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	1	0	2		各マニュアルは室内に掲示している。気軽に見てもらえるよう、周知に努めます。実際に事故や集団感染が起こった時は、全利用者に状況や対応などを報告している。
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	0	3		避難訓練（地震・火災）は定期的に行っている。
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	1	・とても楽しみにしている ・よこんでいる ・楽しみに通所しています	
	㉔	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	1	・とても満足！ ・親子で楽しめている	