

保護者による事業所評価の集計結果(2019年度)

親と子の広場・ポコ

2019年11月に実施したアンケートの集計結果を報告致します。集計時点での利用者29名（親子保育13・併行保育16）のうち24の回答をいただきました。
この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	20	2	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・人数が増えてくると少し狭い。 ・思いっきり体を動かせるスペースがあっても良いと思う。 ・2018年4月に改装されてトイレが二箇所あり、広すぎず狭すぎず、少人数の集団としても関わりやすい活動スペースになっていると思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	22	1	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・人によって違う。 ・その日の子どもの人数に合わせて適切な配置数で考えていると思う。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく整理された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切にされているか。	13	7	1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーはされていないように思う。 ・2Fなのでバリアフリーという点では違うかなと思う。 ・部屋の入り口からすぐ階段があるので子どもが先に行ってしまうか、いつも気になる。 ・2Fなのでバリアフリーではないが、子どもと登る階段は運動になるし、良いと思う。 ・階段が少し危ないと思う時がある。 ・教室の中は、子ども一人一人が荷物を入れられるカゴと棚があり着替えや水道の出し入れもしやすくなっている。おもちゃも子どもたちがあつがいやすく整理されている。教室内はバリアフリーだが2階なので車椅子は不可。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。	22	1	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・きれい。 ・汚れたらタオルや雑巾ですぐ拭けるように用意され、子どもも自分で汚したら拭くことができる。 ・教室内はいつもきれいで、自然な日差しが入ってきてとても心地良いと思う。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	20	3	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・前期・後期にわけて、個別支援計画を作成してもらい目標を一緒に考えてくれる。
	⑥	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	21	1	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な面であらゆる支援をしていて感じている。
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	20	3	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・季節にそった行事・遊びを経験させてくれて色々考えていると思う。 ・ある程度の固定化も必要だと思いますが、個人的には外遊びの時間に新しい活動があっても良いのではと思う。 ・料理や芋ほり、プールやお散歩、いろいろな経験をさせてくれる。 ・子ども達は現状でも満足しているかもしれないが、定期的に公園の日とかもあっていいと思う。 ・固定化していると思った事はありません。毎回子ども達の笑顔を思い浮かべながらプログラムを考えていている。
	⑧	契約時、運営規定や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	22	1	0	0	1	
保護者 への 説明等	⑨	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	23	0	0	0	1	
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	22	1	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に詳しく伝えてくれている。 ・保育後、相談などいろんなお話を聞いてくれる。
	⑪	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	23	0	0	0	1	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見
保護者への説明等	⑫ 学習会（講演会・交流会）や父親参観の開催等により、保護者同士の交流が支援されているか。	20	1	1	1	1	・発達についての学習会は、大変勉強になった。 (講師を招いての学習会) ・併行保育なのでないのかなと思う。私はそれでいいと思う。 ・学習会や交流会を定期的に行なってくれて悩みを共有できる場は本当にありがたい。
	⑬ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	22	1	0	0	1	・納得いくまでお話を聞いて頂いて、とても感謝している。 ・いつもいねいに話をきいてくれ嬉しく思っている。就学まで併行保育があるので、本当にありがたく思う。
	⑭ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	22	1	0	0	1	
	⑮ 定期的におたより等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務が発信されているか。	23	0	0	0	1	・併行保育では毎月子ども達の様子を写真と一緒におたよりしてくれている。その時の子どもの気持ちやあそび方がとても伝わってきて、うれしく思う。
	⑯ ホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	11	2	0	10	1	
	⑰ 個人情報取扱いに十分注意されているか。	19	0	0	4	1	
非常時等の対応	⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施しているか。	17	0	2	4	1	・建物の構造や出入り口を考えた時（例えば1Fで火災など）とても不安が残る。女性職員が多いので防犯と言う意味では男性職員がいる方が良いのでは？と思う。（お散歩の時など）
	⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	18	0	0	5	1	・親子一緒の時の訓練はされていますが、分離保育の時の対応がよく分からない。（分離が始まって間もないということもあると思う。）
満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか。	21	1	0	1	1	・とても楽しそう。 ・来るお友達のメンバーを気にしている。 ・先生たちが大好きで、とても喜んで通っている。 ・登所して先生を見つけると喜ぶ。それくらい楽しいのだと思う。 ・毎回とても楽しみにしていて、車の中でも「まだつかないの？」と話す。
	㉑ 事業所の支援に満足しているか。	23	0	0	0	1	・先生方がみなさんとても笑顔で、親子共々安心して通所でできている。