

保護者向け 児童発達支援評価表

2018年8月に実施したアンケートの集計結果を報告致します。集計時点での利用者32名(親子保育22・併行保育10)のうち24の回答をいただきました。

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから な	無回 答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	22	2				・以前は人数に対してスペースがかなり狭かったが、広がって改善されています。 ・お部屋が改装され、広すぎることもなく狭すぎることもなく子どもにとって落ち着くスペースだと思います。 ・もう少し広くてもよいかな…と思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	19	3		2		・配置数は良いと思いますが専門性は分かりません。 ・可能なら先生は多い方がいろいろ関わってもらえると思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく整理された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	16	7	1			・片付けの場所などよく分からないので、視覚で分かるように写真等を貼ったら分かりやすいと思います。 ・おもちゃ、絵本など子ども達が出し入れしやすくなっていると思います。 ・子どもの玩具の数が少なく感じられる。 ・バリアフリーは非対応ですが、使いやすい環境設備です。 ・バリアフリーではないので。 ・階段があるのでバリアフリーではない。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。	24					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	22	1		1		
	⑥	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	22	1		1		
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	18	5			1	・色々な経験をさせてくれます。 ・とにかく毎回子どもたちの笑顔を思い浮かべながら、プログラムを考えて工夫してくださっていると思います。
	⑧	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	22	1			1	・材料費の詳細がわかると思います。
保護者への説明等	⑨	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	22			2		
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	21	2	1			・保育終了後、お話しできる時間をつくってくださっています。 ・相談の時間など、すぐにとって頂き、話をきいて頂けるので、たすかっています。 ・人数も増えてきてお伝えできてないなと思うこともあります。
	⑪	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	19	4		1		・面談の時に親身になって聞いて下さっています。
	⑫	学習会(講演会・交流会)や父親参観の開催等により、保護者同士の交流が支援されているか。	24					・学習会は参考になりますし、行事は楽しいです。 ・元子育て支援センター長さんをお招きして下さり、交流会をしていただき、とてもいい時間を過ごすことができました。
	⑬	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	22			2		・相談したことにもすぐに対応してくれています。 ・おたずねしたこと(利き手のこと・トイレトレーニングなど)にはとてもいいお答えをしてもらいました。助かりました。 ・相談にのってくれます。ゆっくりお話を聞いて下さり保護者に寄り添ってくれます。 ・年少さんだけの併行保育の予定でしたが、年中からの不安が大きく相談をずっとしていました。来年からも継続していただけるとお話があり、とても嬉しくホット安心しています。
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	20		1	1	2	
	⑮	定期的におたより等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務が発信されているか。	23	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わか らな い	無回 答	ご意見
	⑯	ホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	5	5	1	12	1	・ホームページは見たことがありません。直接話すので特に必要を感じていません。
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	17	3		4		
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施しているか。	16	2	1	5		
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	19	1	1	3		
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか。	22	2				・行くと楽しい様子です。 ・毎回とても楽しみにしています。
	㉑	事業所の支援に満足しているか。	23	1				