

保護者等による事業所評価の集計結果（2023年度）

親と子の広場・アン

2023年12月に実施したアンケートの集計結果を報告致します。集計時点での利用者15名のうち12名の保護者の方から回答をいただきました。

※この児童発達支援評価は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業を利用しているお子さんの保護者の方に、事業所の評価をしていただくものです。このアンケートをいただいた保護者の皆様のご意見を、事業所の質の向上や改善につなげていくのが目的です。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	0	0	・子どもがじっとせず動き回るので、どうしても、他の子どもにぶつかってしまう。	発達状況などで落ち着ける空間は様々です。子どもの気持ちに寄り添いながら開わり、保護者と職員が共通理解が持てるよう努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	2	0	2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	0	・きちんと整理整頓されており、いつもきれいにしてくれています。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	11	0	0	0		
	⑥	個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	2	0	1		
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	7	3	0	1	・集団なので個性を出すのは難しいと思います。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	4	0	0	・だいたいの流れは固定化されているので子どもは安心して、先読みができる。イベントも時々あるので工夫してくれています。	
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流する機会があるか	0	1	6	4		
保護者への説明等	⑩	契約時、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		
	⑪	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援が行われているか	9	0	0	2	・家族支援とは？ ・子どもだけでなく、親にも声を常にかけてくれます。	保護者同士がつながれる場として、講演会や交流会の開催。家族が参加できるパパの日やじいじばあばの日、運動会などの行事を行っている。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	9	2	0	0	・その日によって会話の有無がある。内容もまちまち。共通理解は難しい。 ・常に子どもの気持ちを理解してください、それを伝えてくれます。 ・日頃から、コミュニケーションを大切に、先生方が対応してくださっています。	職員間での共通理解ができていないと考える。毎日の振り返りの中で、職員全員が同じ意識を持ち、子どもや保護者と関わるよう努める。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	0	0	4	・交流会等参加した事がない為、状況が分からない。	
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1	0	1			

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	0	2	・話しかけるタイミングが難しいと感じることもありますが、先生の方から声をかけてくれます。 ・なされていると思う。私個人が出来ていないだけ。	配慮不足だと感じる。話しやすい雰囲気づくりだけでなく、職員全員が同じ意識を持ち、子どもや保護者と関わるよう努める。
	⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	0	1	1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	0	1	1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	0	0	0	・他に子どもの急変時の対応（AEDなど）あればいいなと思いました。	必要な時は、隣の事業所に借りに行こうと考えているが、意見を踏まえ検討する。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	0		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	0	0	・その日の気分にもよるのでわからないが、帰る時には楽しかったねと話すので楽しいのだと思う。 ・参加する日は自ら準備している。（自分で出来る範囲内） ・子どもは毎日、通所を楽しみにしています。先生方の温かい対応に感謝しています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	・とてもあたたかく、すべてを包み込んで対応してくれているので、心が軽くなります。ありがとうございます。 ・自分の参加加減的には満足。	