

保護者による事業所評価の集計結果(2019年度)

親と子の広場・アン

2019年11月に実施したアンケート結果の集計結果を報告致します。集計時点での利用者名のうち21の回答をいただきました。この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。このアンケートでいただいた保護者の皆様のご意見を、事業所の質の向上や改善につなげていくのが目的です。

		チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	15	5		1	利用人数が日によって違うので人数が多い時は少し狭く感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	19	1			よく見てくれていると思う。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく整理された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	18	3			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。	21				
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	18	2		1	「個別支援計画の作成」の意味がよく分からない。支援者が作成する以上“客観的な設定”にならないのは仕方ないのでは。
	⑥	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	19			2	「個別支援計画の作成」の意味がよく分からない。
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	15	5	1		ペープサートのお話は、また新しい作品も作って欲しい。 外遊びは散歩で固定化されているように思う。
	⑧	契約時、運営規定や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	19	2			最初に見たリーフレットの終了時間の記載が分かりくかった。
保護者 への説明 等	⑨	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	19	1		1	
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	17	4			先生と話せる機会がもう少し欲しい。
	⑪	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	18	2		1	面談の内容はとても親としてプラスになるので、もう少し回数があってもいい。
	⑫	学習会（講演会・交流会）や父親参観の開催等により、保護者同士の交流が支援されているか。	18	2		1	保護者同士の交流、情報交換が出来、また子どもと向きあえる良い機会になっている。 保育中は他の母同士話す機会があまりないので楽しみにしている。 あまり参加できてないので分からない。
	⑬	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	18			3	まだ相談や申し入れをしたことがないので分からない。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
	⑭ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	17	2		2	
	⑮ 定期的におたより等で、活動や行事予定、連絡体制等の情報や業務が発信されているか。	21				
	⑯ ホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	10	1	2	8	ホームページを見ていない。
	⑰ 個人情報の取扱いに十分注意されているか。	19	2			
非常時等の対応	⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施しているか。	14	3		4	感染症対応マニュアルは知らない。
	⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	18			3	
満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか。	15	4		2	連れて行ったら楽しく遊んでいる。保育園にも通っているがアンを一番楽しみにしている。
	㉑ 事業所の支援に満足しているか。	19	2			先生に相談する時間がもう少し欲しい。