

保護者向け 児童発達支援評価表

2018年8月に実施したアンケートの集計結果を報告致します。集計時点での利用者17名のうち15の回答をいただきました。

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから な	無回 答	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	15					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	9	3		3		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく整理された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	15					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。	15					
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	15					
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われているか。	12	3				
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	12	2		1		
	⑧ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	14			1		
保護者への説明等	⑨ 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	14	1				
	⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	14	1				
	⑪ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	13	2				
	⑫ 学習会(講演会・交流会)や父親参観の開催等により、保護者同士の交流が支援されているか。	14			1		
	⑬ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	14			1		
	⑭ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	14		1			
	⑮ 定期的におたより等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務が発信されているか。	14	1				
	⑯ ホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	3		2	10		ホームページを見たことがない。

	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	11			4		
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施しているか。	10	2		3		
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	14	1				
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか。	15					
	㉑	事業所の支援に満足しているか。	13			2		